

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1.1 Die folgenden Bedingungen gelten für die Nutzung der Website www.mode-stylisten.de, sowie für Telefon, Lieferung, Dienstleistungen und Verträge, die mit Mode&Stylisten abgeschlossen werden. Abweichende Bedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn, Mode&Stylisten hat diese ausdrücklich schriftlich akzeptiert.

1.2 Diese Bedingungen binden und autorisieren nur den Verbraucher. Ein Verbraucher im Sinne der folgenden Bestimmungen ist jede natürliche Person, die einen Vertrag aus Gründen abschließt, die im Wesentlichen weder gewerblicher noch selbständiger Natur sind. Verbraucher werden im Folgenden auch „Kunden“ genannt.

2. Vorwort

2.1 Mode&Stylisten ist ein Online-Styling-Service, der es interessierten Kunden ermöglicht, individuelle Angaben zu ihrem persönlichen Kleidungsstil zu machen. Basierend auf diesen Informationen über den Kunden wählen wir von Mode&Stylisten Kleidung für den Kunden aus, die dann an den Kunden versendet wird. Beim Kauf eines Stylings tritt der Kaufvertrag erst dann in Kraft, wenn der Kunde die Produkte erhalten und akzeptiert hat (vorläufiger Kauf gemäß Artikel 4.1, 4.3 und 4.4). Der Kunde erteilt somit seine Einwilligung, dass Mode&Stylisten eine individuelle Auswahl von Produkten für den Kunden zusammenstellt und ihm diese zusendet.

2.2 Mode&Stylisten behält sich das Recht vor, seine Leistungen fortlaufend zu aktualisieren und anzupassen und soweit erforderlich einzuschränken.

2.3 Mode&Stylisten behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern, indem Geschäftsbedingungen entfernt, ersetzt oder hinzugefügt werden. Jede Bestellung unterliegt den zum Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens geltenden Bedingungen, es sei denn, eine zwingende Änderung dieser Bedingungen aus rechtlichen oder behördlichen Gründen ist unumgänglich (in diesem Fall gilt die letzte Version der Bedingungen auch für Bestellungen, die vor ihrem Wirksamwerden aufgegeben wurden).

3. Registrierung bei Mode&Stylisten

3.1 Für die Nutzung des Styling-Services von Mode&Stylisten ist es erforderlich, sich auf dem Online-Portal von Mode&Stylisten anzumelden in dem Sie den Anmeldebogen durchlaufen. Der Kunde muss bei der Anmeldung eine gültige E-Mail-Adresse.

3.2 Mode&Stylisten ist berechtigt, relevante Mails an die E-Mail-Adresse des Kunden zu senden, es sei denn, es wurde eine verbindlichere Form der Kommunikation rechtlich oder vertraglich vereinbart.

3.3 Dem Kunden ist ausschließlich gestattet, die von Mode&Stylisten erbrachten internetbasierten Leistungen über die üblichen Programme (Internetbrowser) zu nutzen. Eine unrechtmäßige Nutzung ist in erster Linie der Zugriff über automatisierte Software (z. B. gescriptete Programme). Dies gilt insbesondere dann, wenn die verwendete Software Mode&Stylisten schädigt.

3.4 Es ist verboten, Inhalte von Mode&Stylisten ohne vorherige Genehmigung von Mode&Stylisten zu kopieren oder anderweitig zu verwenden.

4. Vertragsabschluss

4.1 In diesem Abschnitt muss zwischen (1) dem Zusammenstellen einer Mode&Stylisten-Box und (2) der physischen Mode&Stylisten -Box unterschieden werden. Artikel 4.2 zielt darauf ab, das Zusammenstellen der Mode&Stylisten-Box zu beschreiben.

4.2 Das Zusammenstellen Ihrer Mode&Stylisten-Box ist eine Serviceleistung, daher gilt hierfür kein Rückgaberecht. Das Styling gilt als begonnen, sobald die Bestellung abgeschlossen wurde.

4.3 Die Produkte, die der Kunde in seiner Mode&Stylisten -Box erhält, erhält er auf Probe. Ein Kaufvertrag auf Probe bedarf der Genehmigung des Kunden. Ein Vertrag auf Probe wird vor dem Hintergrund von Angebot und Annahme geschlossen.

4.4 Der gemäß Artikel 4.3 geschlossene Kaufvertrag wird verbindlich, wenn der Kunde spätestens 14 Tage nach Erhalt gegenüber Mode&Stylisten erklärt, die gelieferten Waren anzunehmen („Annahmezeitraum“). Artikel, die der Kunde nicht innerhalb des Annahmezeitraums an Mode&Stylisten zurücksendet, gelten als angenommen und der Warenbetrag wird in Rechnung gestellt. Stillschweigen gilt als Annahme. Artikel, die der Kunde nicht behalten möchte, können innerhalb des Annahmezeitraums und ohne Einschränkungen zurückgegeben werden, sofern sich das Produkt im Originalzustand befindet und mit Preisschildern versehen ist. Das Widerrufsrecht gemäß Artikel 5.5 dieses Dokuments bleibt davon unberührt.

4.5 Bei Rücksendungen nach Ablauf der 14-tägigen Rückgabefrist hat Mode&Stylisten das Recht, die Annahme von Rücksendungen zu verweigern.

4.6 Mode&Stylisten erhebt oder verwendet die Daten zum Zweck der Feststellung des Grundes, der Durchführung oder der Beendigung des Vertragsverhältnisses.

5. Lieferung und Rücksendung

5.1 Bei Styling-Boxen ist die Lieferung kostenlos. Wenn Sie nach Erhalt der Box einen Artikel in eine andere Größe umtauschen möchten, ist die Zusendung ebenfalls kostenlos. Wenn etwas zurückgeschickt werden soll, trägt der Kunde die Kosten für den Rückversand selbst.

5.2 Mode&Stylisten nutzt verschiedene Transportunternehmen, hauptsächlich jedoch DHL, Hermes und GLS.

5.3 Falls der Kunde von seinem Rückgaberecht Gebrauch machen möchte und die Produkte ohne Originaletiketten oder in unverkäuflichem Zustand zurücksendet, wird das Produkt dem Kunden in Rechnung gestellt.

5.4 Für eine schnelle Beurteilung des Problems und um Ihnen umgehend weiterhelfen zu können, empfehlen wir Ihnen, die Beschwerde wie folgt zu melden:

Notieren Sie sich das Datum, an dem Sie den Fehler bemerkt haben. Geben Sie eine detaillierte Beschreibung des Problems an, einschließlich der Art und Weise, wie es aufgetreten ist (Ursache). Bitte geben Sie auch an, wie die Ware gewaschen und getrocknet wurde. Machen Sie ein Foto, auf dem der gesamte Artikel deutlich zu sehen ist, und machen Sie eine Nahaufnahme des Fehlers. Geben Sie die Bestellnummer des defekten Artikels an. Senden Sie die Informationen an info@mode-stylistin.de mit der Betreffzeile „Auftragsnummer XX.“ Sobald wir Ihre Fotos und die Beschreibung erhalten haben, werden wir Ihre Beschwerde so schnell wie möglich bearbeiten. Sie erhalten ein kostenloses vorfrankiertes Rücksendetikett, wenn wir den Artikel zurückerhalten möchten. Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitungszeit bis zu 4 Wochen dauern kann, wenn wir den Artikel zurückerhalten. Wenn Sie mit Kreditkarte bezahlt haben, wird das Geld automatisch auf Ihr Konto zurückerstattet. Wenn Sie per Banküberweisung bezahlt haben, benötigen wir Ihre Kontoinformationen, um die Rückerstattung abzuwickeln. Die Garantie deckt Herstellungsfehler ab und umfasst nicht Abnutzung oder Probleme, die durch unsachgemäße Handhabung des Produkts entstehen.

6. Eigentumsvorbehalt

Die von Mode&Stylisten gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des ausstehenden Betrags Eigentum von Mode&Stylisten.

7. Kaufpreis und Zahlungsmethode für Styling-Service

7.1 Der Kunde erhält mit Lieferung der Produkte einen Lieferschein, der der Bestellung beiliegt, einschließlich einer Preisliste. Die angegebenen Preise enthalten die entsprechende Mehrwertsteuer und andere Preisbestandteile. Es fallen keine weiteren Kosten für die Lieferung an.

7.2 Nach Ablauf des Rückgaberechts gemäß Artikel 4.3 stellt Mode&Stylisten eine digitale Rechnung über den Gesamtbetrag der angenommenen Artikel aus, die dem Kunden per E-Mail zugesandt wird.

7.3 Die Rechnung ist innerhalb von 10 Tagen zu begleichen, danach werden Mahngebühren fällig. Wenn die Rechnung nach 30 Tagen immer noch nicht bezahlt ist, wird sie an ein Inkassobüro übergeben.

7.4 Alle datenbezogenen Aktionen (z. B. Erhebung, Verarbeitung und Übertragung) werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen ausgeführt. Daten, die für Geschäftstransaktionen relevant sind, werden gespeichert und an von uns beauftragte Dienstleister weitergeleitet, wenn dies zur Auftragsabwicklung erforderlich ist.

8. Garantie und Haftungsausschluss

8.1 Die Garantie wird nach dem Produkthaftungsgesetz gegeben.

8.2 Der Kunde hat keinen Anspruch auf Schadenersatz. Hiervon ausgenommen sind Ansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Mode&Stylisten, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Bestandteile des Vertrags sind diejenigen, die zur Erreichung des Vertragsziels relevant sind.

8.3 Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Mode&Stylisten nur für vertragstypische und vorhersehbare Schäden, wenn diese fahrlässig verursacht wurden, es sei denn, es handelt sich um Ansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

8.4 Die Verjährungsfristen gemäß Artikel 8.2 und 8.3 gelten auch für die gesetzlichen Vertreter von Mode&Stylisten, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden. Sie sind verpflichtet, die Produkte umgehend, spätestens jedoch 14 Tage nachdem Sie uns mitgeteilt haben, dass Sie den Vertrag widerrufen, zurückzuschicken. Die Frist gilt als eingehalten, wenn die Produkte vor Ablauf der 14 Tage zurückgeschickt oder persönlich zurückgegeben wurden.

9. Datenschutz

Die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung von Daten erfolgt ausschließlich nach den Richtlinien des Datenschutzgesetzes.

10. Übertragung von Rechten und Pflichten auf Dritte

Mode&Stylisten ist berechtigt, alle Rechte und Pflichten aus dem Vertrag ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen. Im Falle einer solchen teilweisen oder vollständigen Übertragung von Rechten und Pflichten auf einen Dritten ist der Kunde berechtigt, den Vertrag zum Zeitpunkt der Übertragung zu kündigen.

11. Geltendmachung von Ansprüchen gegenüber Dritten

Ermächtigung von Mode&Stylisten durch den Kunden, ausstehende Forderungen an einen Dritten zum Zwecke des Inkassos zu verkaufen ("Factoring").

12. Akzeptanz der Kreditgenehmigung

Auf der Grundlage der Daten, die Sie Mode&Stylisten über die Website www.mode-stylisten.de zur Verfügung stellen und der Daten, die wir von Geschäftspartnern erhalten, wird eine Bonitätsprüfung im Zusammenhang mit unserer Mode&Stylisten-Box vorgenommen. Eine Bonitätsprüfung ist Bedingung für den Abschluss eines Vertrags mit Mode&Stylisten. Die Bonitätsprüfung erfolgt auf rein objektiver Grundlage. Die Bonitätsprüfung basiert auf automatischen Entscheidungen unabhängiger Ratingagenturen. Wenn wir keine Bonitätsprüfung bei Ihnen durchführen können oder die Ratingagentur Ihre Kreditwürdigkeit als gering einstuft, können Sie leider keine Outfitbox ohne Vorauszahlung zugestellt bekommen.

Diese Geschäftsbedingungen traten in Kraft am: 20.10.2024